



ZERTIFIKAT

FRAU JANA FIACCOLA

hat im Zeitraum vom 06.11.2009 bis 05.06.2010 an der
Hochschule Wismar – University of Technology, Business and Design

an der Weiterbildung

MEDIATION (FH)

im Umfang von insgesamt 200 Stunden teilgenommen

und dieses **erfolgreich** abgeschlossen.

Frau Jana Fiaccola hat zu jedem Modul eine 120-min. Klausur sowie eine praktische Prüfung absolviert.

AUSBILDUNGSINHALTE

- | | |
|---|---|
| (1) Einführung in die Mediation | (4) Arbeit mit Gruppen – Umgang mit Macht |
| (2) Kommunikation – Rhetorik - Verhandeln | (3) Mediation in der Wirtschafts- und Arbeitswelt |
| (3) Entstehung und Ablauf von Konflikten | (4) Praktischer Ausbildungsteil |

Die in der Theorie erworbenen Kenntnisse wurden durch Rollenspiele, Übungen, Simulationen und Reflexionen im Rahmen des jeweiligen Modulinhalts praktisch umgesetzt und vertieft.

Prof. Dr. iur. Peter Kiel
Studiengangsleiter



Wismar, 14.06.2010